

Cómo Mejorar la Labor Tutorial

Antonio Ramírez Amador*



Introducción

El Programa de Tutorías forma parte del nuevo Programa Institucional del Modelo Educativo Siglo XXI. Inicialmente fue concebido como un proceso de acompañamiento en la formación de estudiantes y su principal objetivo fue impulsar el cambio de la enseñanza tradicional, para enfocarse en el binomio enseñanza-aprendizaje, en el cual la obtención del conocimiento está centrada en el alumno y en donde el profesor se integra a la educación sólo como un medio para que el alumno aprenda, esto es como facilitador de la enseñanza.

Acerca del autor...

* Maestro en Ciencias de la Educación por la Universidad del Valle de México, y profesor de la División de Informática del Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec.

Actualmente, dicho propósito ha sido modificado por uno más completo, que incluye también el de mejorar sus hábitos y técnicas de estudio, elevar la autoestima, fortalecer su capacidad de síntesis, lograr la jerarquización del aprendizaje, reforzar sus valores e identificar su personalidad mediante estrategias como la motivación y la comunicación para lograr superarse; asimismo, detectar los estilos de aprendizaje individuales y proporcionar las estrategias pertinentes, buscando con todo ello elevar los índices de aprobación y disminuir los de reprobación y deserción; adicionalmente, la actividad tutorial brindará apoyo a la orientación vocacional. [1]

Por consiguiente, el Programa Institucional de Tutorías tiene como finalidad que todos los prestadores de servicios académicos sean aptos para desempeñarse como tutores, razón por la cual se ha implantado un programa para formarlos, a través de cursos de capacitación.

1. Problemática

De acuerdo con la experiencia, los comentarios vertidos tanto en los cursos intersemestrales como en otros espacios, respecto al objetivo de la tutoría y sus pocos logros positivos, éstos giran en torno al apoyo y la orientación académica a los estudiantes. Dichas opiniones se complementan con los señalamientos mayoritarios sobre la importancia de fortalecer la asesoría académica. Ambas consideraciones parecen mostrar, de acuerdo con lo indicado por los profesores, que los estudiantes

requieren mayor atención en los aspectos académicos y no en otras actividades.

Adicionalmente, se han detectado otros aspectos importantes como son:

1. La falta de organización e interés de los profesores y alumnos son factores esenciales por los que no han funcionado las tutorías; particularmente se cuestiona lo referente a la orientación psicológica, labor que no deberían llevar a cabo los docentes, sino personal especializado (psicólogo).
2. El poco interés de las autoridades por participar de manera activa y directa con los profesores y alumnos, ya que no sólo ellos son los responsables del proceso de aprendizaje.
3. Muchos de los profesores no han tomado cursos de capacitación, por cual, han ejercido la tutoría de manera empírica, otros no lo han hecho porque no les interesa, mientras que unos dicen no conocerlo.
4. En opinión de algunos académicos, el programa de tutorías debe reconsiderarse, ya que la mayoría considera que son pocos los estudiantes que recurren a ella, atribuyendo la ausencia a las actitudes negativas de los estudiantes (flojera, timidez, falta de interés), pero también a problemas de horarios.

Podríamos continuar enumerando las múltiples causas sobre el porqué un programa como el de tutorías no está cumpliendo con las expectativas esperadas, sin embargo, a continuación se exponen los siguientes puntos.

2. Diagnóstico

1. El alumno tiene un conocimiento nulo o parcial sobre el programa de tutorías.
2. Un alto porcentaje de alumnos confunde la labor tutorial con el programa de asesorías académicas.
3. Con base a esta experiencia, la mayoría de los alumnos reconoce que no ha obtenido beneficios de las tutorías.
4. Los comentarios adicionales de los alumnos destacan aquellos relacionados con la falta de compromiso y disponibilidad de los profesores, así como la carencia de información hacia los estudiantes.

3. Actividades

Las actividades que se sugiere llevar a cabo para que el programa de tutorías cumpla con sus objetivos, son:

1. Diagnóstico inicial del nivel de conocimientos del programa de tutorías, tanto de los alumnos tutorados, como de los profesores.
2. Lectura de los reglamentos, procedimientos y demás documentos de interés.
3. Elaboración de un programa de trabajo al inicio del semestre, señalando las actividades a llevar a cabo, de común acuerdo con los alumnos.
4. Realizar pláticas o conferencias sobre temas como violación, drogadicción, embarazos no deseados, etcétera.
5. Simplificar el manual de procedimientos de tutorías, ya que son muchos los formatos que se deben llenar, y un principio básico en la elaboración de cualquier manual de procedimientos, es que se reduzcan al mínimo las acciones y los formatos.

Por consiguiente, el prestador de servicios académicos, como tutor, tendrá la responsabilidad de mejorar la calidad de la educación en el marco del modelo institucional, utilizando las herramientas de la actividad tutorial para contribuir a la formación integral del estudiante. [2]



4. Aspectos

Los aspectos que se deben tomar en cuenta para llevar a cabo las actividades tutoriales de un servidor público, son:

1. Definir, identificar y cultivar diversos valores del alumno en el aula, con el enfoque de ciencia, tecnología, y sociedad, para regular su proceder y desempeño profesional.
2. Aplicar diversas formas de incorporación del conocimiento de acuerdo con el enfoque denominado *aprender a aprender*, con el propósito de fomentar la adquisición de métodos propios de trabajo.
3. Identificar los hábitos y técnicas de estudio de acuerdo con el estilo de aprendizaje individual.
4. Aplicar las teorías pedagógicas, educativas y psicológicas para conocer la personalidad del estudiante, con la intención de reafirmar la personalidad individual, formar el sentido comunitario y el sentido verdadero del trabajo.
5. Detectar las técnicas de estudio, actitudes y valores de acuerdo con el estilo individual.
6. Asignación de los recursos materiales, técnicos y financieros por parte de las autoridades, para llevar eficientemente la labor tutorial.

Conclusiones

Finalmente, se puede concluir que la opinión tanto de los alumnos como de los profesores hacia el programa de tutorías, es mayoritariamente positiva, pero también se percibe una falta de interés por parte de las autoridades administrativas por involucrarse positivamente, a través de la asignación de recursos, así como cierta confusión en cuanto a los objetivos, ya que particularmente lo confunden con la asesoría académica (o al menos piensan que esta actividad debe ser parte fundamental de la tutoría).

Por otro lado, aunque existe el compromiso de los estudiantes para que el programa de tutorías funcione, se deja entrever en el conjunto de respuestas y comentarios, que la mayoría tiene la idea de que los resultados (buenos o malos) dependen principalmente de los profesores y no de ellos, ya que la gran mayoría recurre a las tutorías en muy pocos casos, principalmente porque no tienen tiempo o por la escasa dedicación de los profesores en razón de que están desarrollando otras actividades propias de la institución.

Fuentes...

1. ÁLVAREZ Balandra, Arturo Cristóbal. *Métodos en la Investigación Educativa*. México, Ed. UPN, 2001.
2. CONASEP. *Evaluación del Aprendizaje* (Antología), México, 1995.
3. COON Dennis, *Psicología (exploraciones y aplicaciones)*. Ed. Thomson, 1999.
4. D'ADAMO, Orlando y GARCÍA Beaudoux, Virginia. *Actitudes y conducta* (copias de meconograma).