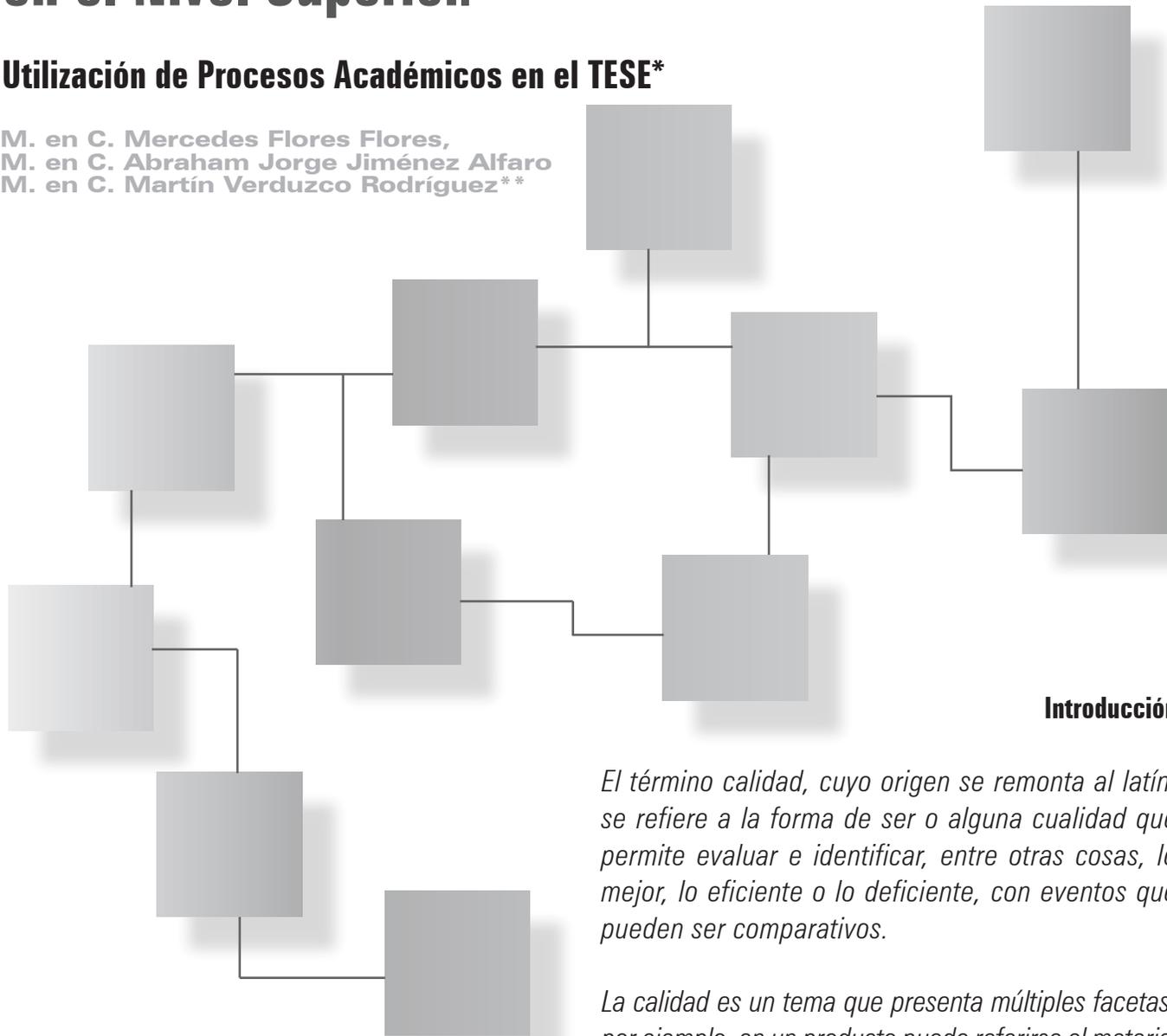


El Proceso Académico

como Medio para el Aseguramiento de la Calidad en el Nivel Superior.

Utilización de Procesos Académicos en el TESE*

M. en C. Mercedes Flores Flores,
M. en C. Abraham Jorge Jiménez Alfaro
M. en C. Martín Verduzco Rodríguez**



Introducción

El término calidad, cuyo origen se remonta al latín, se refiere a la forma de ser o alguna cualidad que permite evaluar e identificar, entre otras cosas, lo mejor, lo eficiente o lo deficiente, con eventos que pueden ser comparativos.

La calidad es un tema que presenta múltiples facetas, por ejemplo, en un producto puede referirse al material con que está elaborado, el tiempo de vida útil de un servicio, la marca que por tradición defiende sus estándares de calidad, etcétera.

La evaluación de la calidad mediante las normas ISO 9000 se originaron primordialmente para la industria manufacturera de principios de la década de los 90.

Nota

* Ponencia presentada en el Foro Nacional sobre Calidad de la Educación Superior, celebrado en la Universidad Autónoma Metropolitana los días 27 y 28 de febrero de 2006, organizado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM).

Acerca de los autores...

** Profesores de asignatura en la División de Sistemas Computacionales, y de la Maestría en Ingeniería en Sistemas Computacionales.

En tanto, las Instituciones de Enseñanza Superior, preocupadas por garantizar la calidad, eficiencia y competencia laboral de sus egresados, comenzaron también con la certificación o acreditación de los programas académicos.

Una de las acciones del Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec (TESE), está encaminada a elevar la calidad mediante los procesos académicos, labor que le corresponde a los docentes de todas las Divisiones Académicas, y que consiste en el correcto llenado de formatos donde se refleja el avance programático, las estrategias y medios de evaluación, la dosificación en horas teórico-prácticas, entre otras.

Los procesos académicos y el aseguramiento de la calidad en el TESE

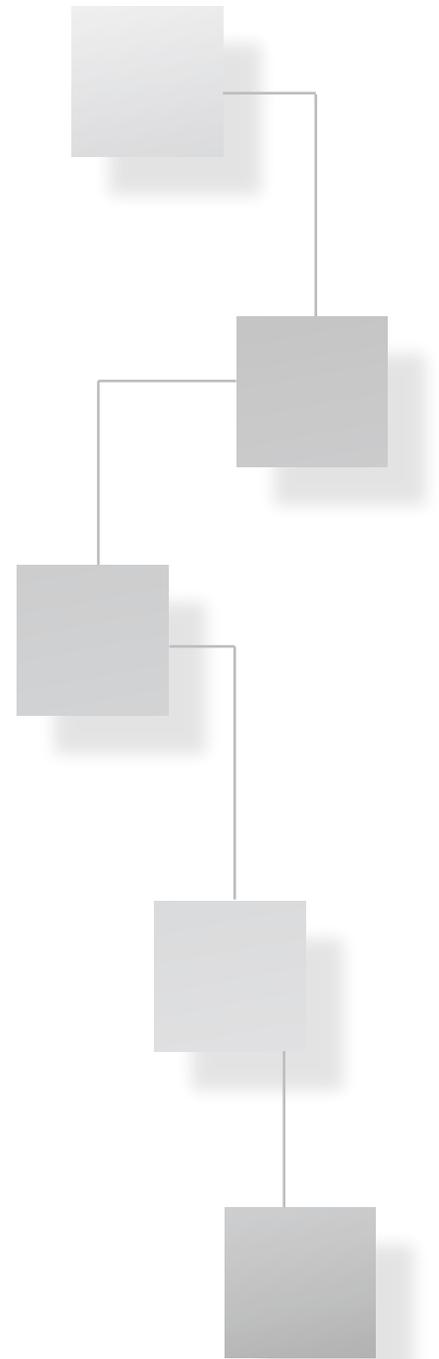
Dentro de la misión y visión del TESE las propuestas en el ámbito de la calidad se identifican mediante el Sistema de Gestión de Calidad (SGC), a través de un Modelo Institucional de Calidad Total (MICAT), lo que implica mejorar todos los sistemas, procesos, procedimientos y resultados en las áreas académicas, de investigación, entre otras. La acreditación y certificación realizadas por organismos externos son elementos que apoyan al MICAT y son la base para la certificación bajo la norma ISO-9001.

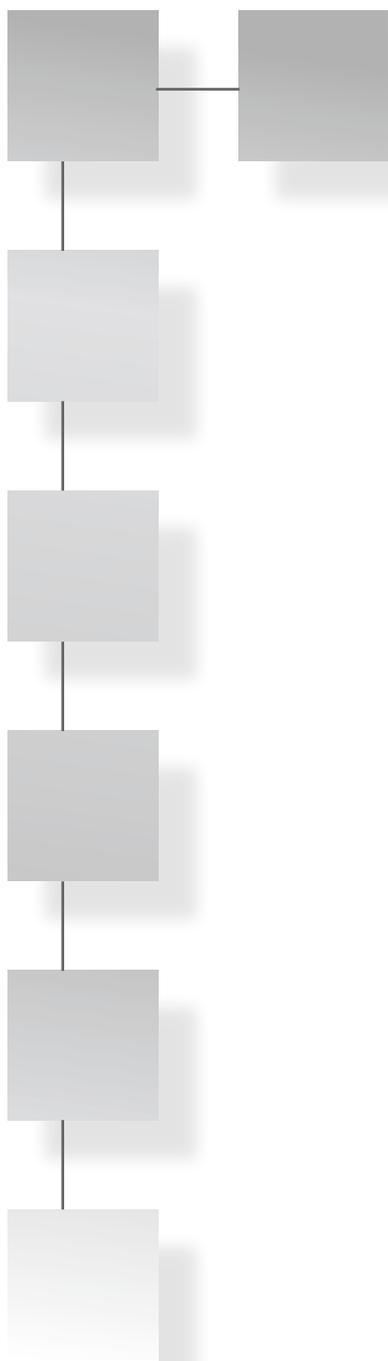
Los conceptos definidos para las normas ISO 9001 y 9002 indican la garantía de calidad, dentro de los cuales destacan que todas “las actividades planificadas y sistematizadas aplicadas dentro del sistema de la calidad y manifiestamente necesarias para inspirar la confianza adecuada en que una organización cumplirá los requisitos de la calidad”.

Aunque la medición de la calidad en las instituciones de enseñanza superior puede establecerse por el número de egresados y la cantidad de éstos que son contratados por los ofertantes, las certificaciones, las capacitaciones y la formación profesional continua, se considera que son actividades de tipo cualitativo.

Las garantías de calidad en el nivel superior podrían determinarse principalmente por la evaluación y acreditación de sus programas académicos a cargo de organismos especializados, como el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI), los cuales evalúan, los contenidos académicos haciendo una medición entre los programas, los docentes, la infraestructura, el acceso a los medios del conocimiento, el nivel académico y la experiencia en la industria de los docentes.

En el ámbito de la educación, al evaluar la calidad en el nivel superior no sólo podemos centrarnos en la parte académica de





la evaluación curricular, sino también la influencia del proceso de enseñanza para el aseguramiento de la misma.

De acuerdo con los planes y programas de estudio que constituyen las retículas de las carreras que se imparten en el TESE, la evaluación y actualización de éstos constituye una acción estratégica y prioritaria para elevar la calidad en la formación profesional, y responder a los requerimientos del entorno social y al ámbito laboral de cuadros profesionales, con una formación integral y una capacitación sólida en las áreas científica, tecnológica, humanística y cultural.

Lo anterior será factible por medio de una serie de acciones de carácter pedagógico que apoyarán la actividad académica, aunado al denominado Proceso Académico, que se desarrolla conforme a las funciones sustantivas de la institución y que se articula en el proyecto curricular como entidad reguladora del quehacer educativo.

Dicho proceso académico propuesto, consisten en llevar a cabo una serie de actividades que cuantifiquen el avance de los temas en fechas y horas, mediante el llenado de formatos específicos que indican el grado de evolución, los medios para medir el conocimiento, y las alternativas en el proceso enseñanza-aprendizaje de cada una de las asignaturas que se imparten.

En este Proceso Académico intervienen cuatro instancias:

- El Docente

Se encarga de cuantificar en fechas y horas repartidas, todo el plan de estudios de una asignatura en particular, equilibrando la teoría con la práctica y programando las actividades de evaluación y las alternativas que sirvan para medir el conocimiento adquirido por los estudiantes.

- El Presidente de Academia

Evalúa y valida el correcto llenado de los procesos académicos, considerando el equilibrio de la parte teórica con la práctica, así como el correcto desglose de las unidades, temas y subtemas contenidos en el programa de cada asignatura.

- El Responsable del Proyecto Estratégico

Cordina, junto con los responsables de dicho proyecto, a las diferentes divisiones académicas que participan en el programa. Esto es, en cada división existe un responsable del proyecto estratégico llamado Plan de Asignatura, el cual recaba la información de cada una de ellas y el avance programático (PC01, PC02, AVA01, AVA02) ***

Junto con el presidente de academia, identifica el desglose de los temas en las asignaturas, relacionado similitudes y diferencias entre los docentes que imparten una misma asignatura, formas de evaluación y estrategias de medición del conocimiento.

Con ello, un profesor que imparte una asignatura en particular, por ejemplo Programación Orientada a Objetos, en el segundo semestre de la retícula de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, puede identificar que la forma idónea de medir el conocimiento es mediante la realización de practicas sobre los temas vistos en forma teórica, mientras que otro docente que imparta la misma asignatura, puede referir que la forma óptima para que el estudiante aprenda programación es trabajando en equipo y aplicando los temas a casos reales, con prácticas y proyectos de tipo empresarial.

Al evaluar las estrategias para medir el conocimiento, el responsable del programa, junto con la instancia correspondiente, que en su caso es el presidente de academia, acuerdan cuál es la mejor opción o toman aspectos relevantes de cada una de las propuestas de los docentes, y se establece una sola como indicador para la evaluación ponderada.

- El Jefe de División

Se encarga de dar el visto bueno a los formatos de los procesos académicos institucionales revisados por el responsable del proyecto estratégico y el presidente de academia.

Cada una de las instancias participantes realizan las actividades respectivas en función a los procedimientos académicos, como lo muestra la figura 1.

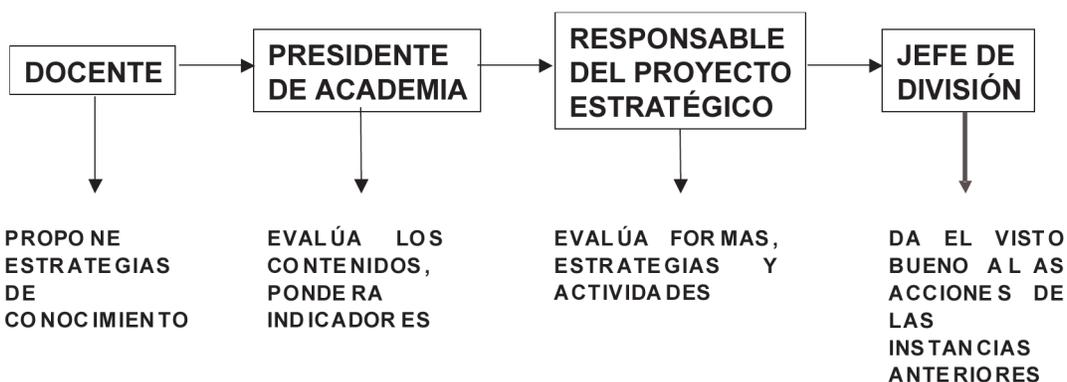


Figura 1: Instancias Participantes

En la Figura 2 se representa el flujo del proceso partiendo desde la asignatura, los docentes y sus respectivas propuestas de aprendizaje, la unificación de criterios e indicadores ponderados de aprendizaje y evaluación por parte del presidente de academia y el responsable del proyecto estratégico. Con

ellos, el estudiante obtiene un conocimiento que le permite construir y sumar la formación como futuro profesional, a fin de conseguir una parte del aseguramiento de la calidad.

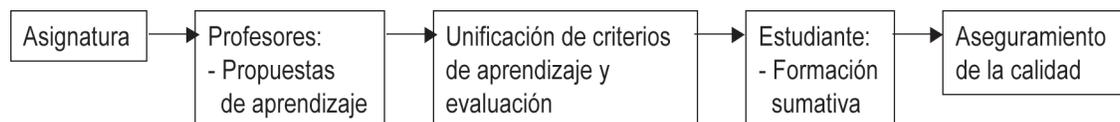


Figura 2

Procesos Académicos y Revisión Curricular

Todos estos conceptos se pueden llevar a la práctica para la evaluación curricular, con carácter permanente, dentro de los cuales podrían considerarse los siguientes elementos:

- Revisión de los planes y programas de estudios de cada asignatura conforme a la normatividad de la institución y las características particulares de cada división.
- Asegurar la congruencia entre los planes y programas de estudios con los requerimientos profesionales, de modo que los cambios estén acordes con las necesidades de la sociedad.
- Vanguardia en las áreas del conocimiento científico, tecnológico y cultural que presentan el mapa curricular, para mantener actualizados los contenidos, las metodologías y los recursos didácticos de acuerdo a los avances tecnológicos que sustentan la implementación de los planes y programas de estudio.
- Monitoreo de docentes, estudiantes, egresados y empleadores a fin de conocer sus expectativas, y mediante el análisis de los resultados obtenidos hacer las modificaciones pertinentes a los mismos.
- Hacer uso del currículo oculto para comparar las diversas opciones que permitan identificar las áreas de oportunidad que pudieran reflejar las modificaciones pertinentes.
- La formación integral de los estudiantes que les permita interactuar con otras disciplinas.
- La continua promoción de proyectos académicos, como veranos de la ciencia o veranos de investigación, en donde estudiantes de nivel superior participen con investigadores en proyectos científicos y tecnológicos que ayuden a reforzar su formación profesional.
- Vinculación de los estudios de licenciatura con los de posgrado, con el propósito de continuar la línea de investigación y responder a los requerimientos del campo profesional y las competencias laborales.
- Actualización integral de los docentes en cuanto a capacitación docente y profesional.

Con estas sugerencias, podríamos considerar que el llevarlas a cabo fomentará la calidad educativa en el nivel superior, como lo sugiere la Figura 3.

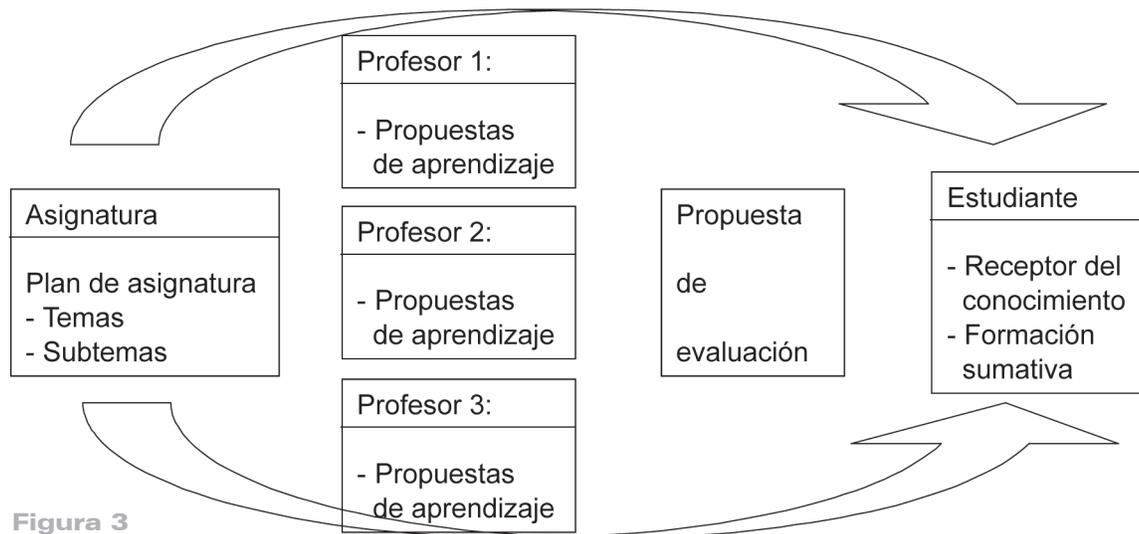


Figura 3

La calidad en el nivel superior representa un reto para las instituciones que imparten las carreras de las cuales la sociedad demanda profesionistas, así como el correcto diseño de los planes y programas de estudio.

A través de un Modelo Institucional de Calidad Total (MICAT) que implique mejorar todos los sistemas, procesos, procedimientos y resultados en las áreas académicas de investigación, así como la acreditación y certificación realizadas por organismos externos, son elementos que apoyan al MICAT y son la base para la certificación bajo la norma ISO 9001, propuesto por el Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec TESE.

Dentro de las actividades que podrían reflejar la calidad educativa en el nivel superior, se puede considerar la correcta utilización de los procesos académicos que mediante la actividad colegiada de instancias participantes permiten evaluar las formas de adquisición del conocimiento y la formación de profesionistas capaces de resolver los problemas que se presenten, con base en los requerimientos profesionales y las necesidades de la sociedad cambiante.

Bibliografía...

- LEPELEY, Ma. Teresa. Gestión y Calidad en Educación, *Un modelo de evaluación*, Ed. Mc Graw Hill, Santiago de Chile, 2001.
- CASTELLS, Manuel. *Nuevas Perspectivas Criterios en Educación*. Ed. Paidós, España, 1994.

Otras Referencias...

- Programa Institucional de Desarrollo (PID) 2001-2006
- Procesos Académicos, *Manuales de Procedimientos* TESE 2005
- GÓMEZ TORRES Julio Cesar, "La Evanescence Calidad Educativa", en *Educación 2001*, No. 128, enero 2006, página 9.
- EDEL NAVARRO Rubén, "La Investigación sobre el Rendimiento Académico", en *Revista Mexicana de Pedagogía*, año XVI, No. 85, septiembre/octubre 2005, Fondo de Cultura Económica, páginas 10 a 12.