

Breve historia de la administración I* ¿Por qué se estudia administración?

M. en C. Antonio Ramírez Amador**

“Cuando pones la proa visionaria hacia una estrella y tiendes el ala hacia tal excelsitud inasible, afanoso de perfección y rebelde a la mediocridad, llevas en ti el resorte misterioso de un ideal”.
José Ingenieros

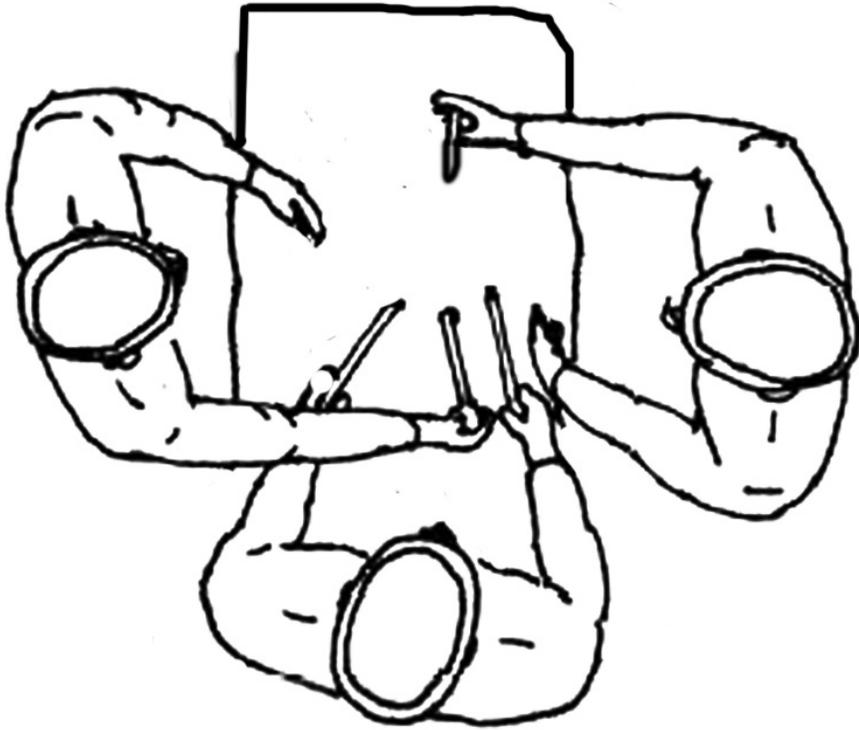
¿Por que se estudia administración?

Una de las razones que hacen importante el estudio de la administración, es porque esta ciencia permite emplear con eficiencia, ya sea de manera personal o en las organizaciones, los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros, además

* Nota: Esta es una serie de artículos breves sobre las principales teorías administrativas, que aparecerán con el mismo título, pero con numeración progresiva.

Acerca del autor...

** Profesor de la División de Informática del Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec.



establece cómo obtener y aprovechar las oportunidades del entorno, además de representar el factor fundamental para saber planear, organizar, dirigir y controlar, a fin de obtener un buen rendimiento dentro y fuera de la organización.

Por otro lado, debemos considerar que la civilización moderna, cada vez más se ha ido integrando al esfuerzo colectivo, en cualquier clase de organismos, ya sea comerciales, industriales, o gubernamentales.

Así, tenemos que la efectividad con que los individuos trabajan en grupo o equipo, depende en gran medida de la ciencia administrativa y de las habilidades o aptitudes de sus dirigentes o administradores, pues se ha observado que en general los profesionistas de cualquier especialidad, inician desempeñando las funciones propias de su carrera en niveles operativos, sin embargo, cuando llegan a mandos medios o niveles de dirección, tienen la necesidad de tomar decisiones, de coordinar, elaborar planes estratégicos

para toda la organización, etcétera. Es decir, ya requieren conocimientos administrativos, por lo que se vuelven administradores.

De poco sirve que una organización cuente con exceso de recursos, si no existe una buena administración que permita la correcta coordinación entre los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros de la empresa.

Como ejemplo, se estima que en nuestro país entre el 80 y 90% de las organizaciones fracasan por una mala administración, ya sea porque quienes se encargan de esta labor no cubren el perfil necesario para el puesto o porque pensamos que los elementos humanos están a nuestra disposición, o peor aún, pensamos que los demás recursos son inagotables. Entonces, la administración representa la base del fracaso o el éxito de las organizaciones, pero ello depende incluso, de la forma como hemos administrado nuestra vida.

Por eso es importante no solamente estudiar administración, sino que se le conciba como una forma de ser, de cambiar actitudes, de pasar de lo suficiente a lo excelente.

La excelencia administrativa consiste en seguir los siguientes puntos:

1. Necesidad de un nuevo modelo nacional administrativo.
2. Compromiso total con la meta general.
3. Aprovechamiento eficiente de todos los recursos.
4. Desarrollo y utilización de las aptitudes de todos los subordinados.
5. Creación de un equipo que comparta la responsabilidad solidariamente, hasta las últimas consecuencias.

6. Llegar a la meta, aunque todo esté en contra.
7. Pasar de lo suficiente a lo excelente.
8. Crear empresarios agresivos y con visión.

Pero de dónde viene la palabra administración

Su origen proviene del latín ad que significa “dirección para” o “tendencia para” y minister que significa subordinación y obediencia, por lo que administración se define como: aquel que realiza una función bajo el mando de otra, o aquel que presta un servicio a otro.

Así también, los especialistas de la administración manejan los siguientes conceptos:

“Es el arte o técnica de dirigir o inspirar a los demás con base en el Profundo y claro conocimiento de la naturaleza humana.”

(J.D. Mooney)

“Es la dirección de un organismo social y su efectividad en alcanzar sus objetivos, fundada en la habilidad de conducir a sus integrantes.”

(Koontz y O’Donell)

“Administrar es conducir a la empresa hacia su objetivo tratando de sacar el mejor el mejor provecho de todos los recursos de que se dispone.”

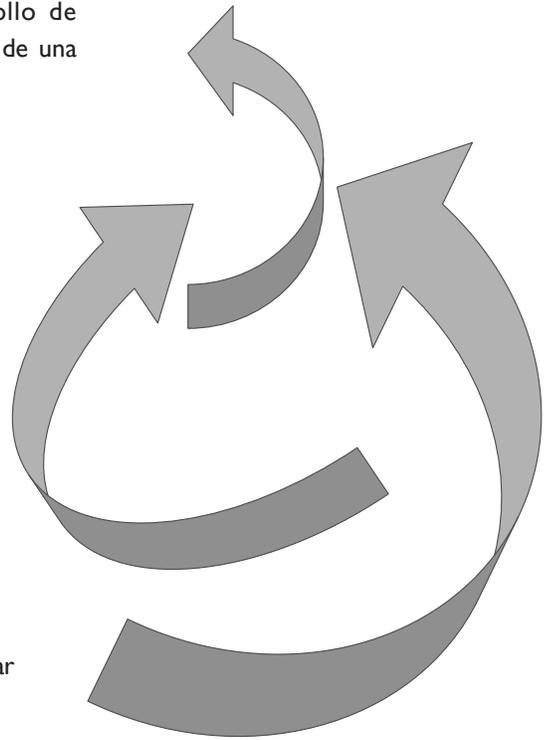
(Henry Fayol)

Ahora bien, existen cuatro razones por las que es importante la buena administración para todo aquel que desee llegar a ser eficiente en su área de responsabilidad:

1. Porque se da en cualquier tipo de organismo social.
2. A través de ella se logra el mejor aprovechamiento de todos los recursos de la organización y se incrementa la productividad.
3. El bienestar de la comunidad se logra por medio de la administración.
4. La expansión y el desarrollo de cualquier empresa depende de una adecuada administración.

Asimismo, la administración cuenta con seis características que la hacen diferente a otras ciencias y le dan su identidad:

- I) **Universalidad.**- La administración existe en cualquier organismo social, aplicándose lo mismo a una escuela, empresa, hogar, etcétera.
- II) **Valor instrumental.**- Ya que su objetivo es eminentemente práctico, es un medio para lograr un fin y no un fin en sí misma.
- III) **Unidad temporal.**- La administración es un proceso dinámico en el que todas sus fases existen simultáneamente.
- IV) **Amplitud de ejercicio.**- La administración se realiza en todos los niveles y departamentos de la empresa.
- V) **Especificidad.**- Aunque la administración se auxilia de otras ciencias y técnicas, tiene características propias que le brindan su carácter específico.
- VI) **Flexibilidad.**- La administración es un conjunto de reglas, técnicas y principios que deben aplicarse de acuerdo con las necesidades de



cada organización; la rigidez en la administración es inoperante.

las bases para el desarrollo de la dialéctica y la mayéutica.

Influencias de la administración

El pensamiento administrativo se ha desarrollado gracias a la contribución de diversas corrientes del saber humano y de la investigación, así como de la filosofía y la Iglesia, pero también de organizaciones como los militares, los economistas liberales y la Revolución Industrial, que le han permitido un desarrollo constante y dinámico para llegar a lo que hoy conocemos como administración.

Platón: (429-347 a.C.) cuyo verdadero nombre fue Aristocles, se preocupó profundamente por los problemas políticos y sociales inherentes al desarrollo social y cultural del pueblo griego. En uno de sus principales libros, llamado *La República*, aborda los temas de la administración, la justicia, la educación, y el ideal de un estado.

Aristóteles: (384-322 a.C.) en cuanto a la política, hizo reflexiones sobre el estado, su origen natural, las clases de habitantes, las formas de gobierno, la educación de los niños y de los jóvenes, además de estudiar las relaciones entre el estado y el individuo. En su libro *La Política*, estudia la organización del estado y distingue tres formas de administración pública: monarquía, aristocrática y democrática.

Francisco Bacon: (1561-1626) filósofo y estadista inglés, creador de la lógica moderna. Se anticipó al principio conocido en la administración como “la prelación de lo principal sobre lo accesorio”. La filosofía de Bacon influyó en la ciencia, respecto a que la gente es sierva e interprete de la naturaleza, de que la verdad no se deriva de la autoridad y que el conocimiento es fruto de la experiencia.

Para Francis Bacon, lo que distingue a las ciencias del conocimiento empírico, es el método. Por tanto, el método científico consiste en la determinación de ciertos hechos o resultados por medio de la observación de los fenómenos, y su verificación, con base en la observación continua.

La investigación consiste en determinar todos los factores que habrán de influir en el logro de los objetivos, así como los medios óptimos para conseguirlos; para ello, se basa en la siguiente metodología:

Influencia de los filósofos

La filosofía surgió gracias a la curiosidad humana, ya que busca la respuesta a preguntas inquietantes acerca de la verdad, el ser, la existencia auténtica. La tendencia a investigar, a conocer el sentido último de las cosas, ha existido en el hombre a lo largo de su historia, pero se manifestó de prolija manera a partir del siglo VI a. C. en Grecia. Fue entonces cuando la administración comenzó a recibir la influencia de los grandes filósofos: Sócrates, Platón, y Aristóteles.

Sócrates: (470-399 a.C.) expuso su concepto de administración como una habilidad personal separada del conocimiento teórico y la experiencia; fue, además, quien determinó la universalidad del término en cuanto a que se aplica a todos los seres y que es intangible para cualquier sujeto con uso de razón; sentó



1. Definición del problema. Análisis y definición de lo que se desea investigar.
2. Obtención de información. Consiste en allegarse el mayor número posible de datos, para tener una visión completa del problema y de su posible solución.

La información puede obtenerse mediante:

- Observación.- Consiste en la simple observación o estudio de los hechos, registros, experimentación.
 - Encuesta.- Se realiza mediante cuestionarios y entrevistas.
3. Análisis y clasificación de datos.- Una vez obtenida la información, se procede a su análisis exhaustivo, para lograr la solución del problema.
 4. Presentación de resultados.- Es la conclusión de la investigación.

Karl Marx: (1818-1883) propuso una teoría del origen económico del estado, así como el surgimiento del poder político, y estableció que no es más que el fruto de la explotación económica del hombre por el hombre.

En su manifiesto comunista, afirmó que la historia de la humanidad fue siempre la historia de la lucha de clases. Marx afirma que todos los fenómenos históricos son el producto de años de relaciones económicas entre los hombres.

Influencia de la Iglesia

Han sido diversas las manifestaciones de la Iglesia para reorientar a la administración, ya que sobre todo en la Edad Media los postulados éticos eran casi totalmente impuestos por las organizaciones católicas.

Como ejemplo, podemos mencionar a Santo Tomas de Aquino y San Agustín,

quienes impusieron diversos valores morales sobre las actividades comerciales e industriales, que condicionaron de modo fundamental las relaciones de producción de aquella época.

México no es la excepción, ya que en nuestra historia encontramos al cura Hidalgo y a Morelos, quienes se revelaron abiertamente a la situación opresiva que la Iglesia y la Colonia Española mantenía sobre los indígenas, a quienes habían orillado a vivir en condiciones inhumanas.

Influencia de las organizaciones militares

La organización militar ha incidido enormemente en el desarrollo de las teorías de la administración. La estructura lineal, por ejemplo, tiene sus orígenes en los ejércitos de la antigüedad; igualmente, el principio de la unidad de mando, por el cual cada subordinado sólo puede tener un superior, y la escala jerárquica, o sea, los niveles de mando de acuerdo con el grado de autoridad y responsabilidad, son otro ejemplo.

Lo es también la formación de un estado mayor, precursor de la organización actual de tipo *estaff* o de asesoramiento, así como la centralización del mando y la descentralización de la ejecución. Ejemplos más recientes son el desarrollo de la investigación de operaciones; la ruta crítica, que fue creada para evitar la pérdida de recursos en la Segunda Guerra Mundial, y el método de planeación y control de proyectos, conocido como PERT, por sus siglas en inglés (Program Evaluation and Review Technique), desarrollado por la Armada de los Estados Unidos en 1957. Dichas técnicas en la actualidad son ampliamente utilizadas por las organizaciones para mejorar la toma de decisiones.



Influencias de los economistas liberales

A partir del siglo XVII, surgió principalmente en Europa, y paralelamente a las diversas corrientes y filosofías, una gran cantidad de teorías económicas concentradas en explicar los fenómenos empresariales basados inicialmente en datos empíricos y en las tradiciones del comercio de la época.

Al final de dicho siglo, los economistas clásicos liberales lograron una amplia aceptación de sus teorías, reacción que culminó con el acontecimiento de la Revolución Francesa; entonces, la libre competencia fue el postulado del liberalismo económico. El creador de la escuela clásica de la economía es Adam Smith (1723-1790), quien expuso las bases para el establecimiento de los principios de la especialización de los operarios, y el principio de la división del trabajo, conceptos que aparecen dentro de su libro “La Riqueza de las Naciones”, publicado en 1776. Para Smith, el origen de la riqueza de las naciones reside en los principios arriba mencionados, anticipando el estudio de tiempos y movimientos que más tarde, Taylor y Gilbreth, expondrían como las bases fundamentales de la administración científica.

Otros economistas fueron David Ricardo (1772-1823) y Thomas Robert Malthus (1766-1834), quienes publicaron, respectivamente, sus principios de economía política.

El liberalismo económico corresponde al periodo de máximo impulso de la economía capitalista, la cual se basa en el individualismo, en el juego de las leyes económicas naturales y la libre competencia.

Muchas y diversas son las etapas por la que ha pasado la ciencia de la administración, lo que sí es un hecho,

es que todo ser humano, consciente o no de la administración, la ha utilizado de alguna forma, aun hoy la aplicamos en todas y cada una de nuestras actividades diarias; sin embargo, pocos ven su valor práctico y se conforman con percibir lo que cotidianamente hacemos con la simple idea de que así se debe hacer, pero si analizáramos detalladamente cada una de nuestras acciones cotidianas en relación con lo que hemos obtenido hasta ahora, podremos percatarnos, con enfado y tristeza, cómo hemos desperdiciado nuestra vida.

Esa es la importancia de la administración, que realicemos lo que diariamente hacemos pero con eficiencia, y si queremos ser excelentes, con eficacia.

Bibliografía...

Khon, Harol y Wehrich, Heinz.
Administración, una perspectiva global, Ed. MC Graww.

Conningham, William H.
Introducción a la administración,
Grupo Editorial Iberoamericana.

Hernández y Rodríguez, Sergio.
Introducción a la administración,
Ed. Mc Graw Hill.

Instituto Politécnico Nacional.
Apuntes de administración,
U.P.I.I.C.S.A, IPN.

Ingenieros, José. El hombre mediocre, Ed. Época.